

TABLE DE MATIÈRES

INTRODUCTION – INVITATION À LA LECTURE	13
1. LA CULTURE DE LA PRATIQUE DES PROFESSIONS SOCIALES	17
1.1. L'orientation de l'action – le cadre conceptuel de compréhension de la culture de la pratique – Ewa Marynowicz-Hetka	17
1.2. Les professions sociales – le contexte institutionnel de la médiation / des approches de médiation – Dorota Wolska-Prylińska	32
1.3. LES DIMENSIONS DE L'ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE	43
1.3.1. La dimension relationnelle – paradoxes et difficultés – Katarzyna Gajek, Monika Wojtczak	43
1.3.2. La dimension sociale de l'activité professionnelle – Ryszarda Czerniachowska, Elzbieta Skoczylas-Namielska, Monika Wojtczak	53
1.4. Les attentes d'amélioration de la culture de la pratique – Ryszarda Czerniachowska	75
1.5. La formation aux approches de médiation – Dorota Wolska-Prylińska	83
2. LES APPROCHES DE MÉDIATION : THÉORIES ET PRATIQUE DANS LES PAYS FRANCOPHONES	93
2.1. De la militance à l'institutionnalisation : l'émergence de la médiation familiale – Jocelyne Dahan	93
2.2. Médiation et violence conjugale – Jacques Faget	105
2.3. L'utilisation positive des conflits et la médiation – Justin Lévesque	121
2.4. La thérapie orientée vers la solution. Un modèle applicable à l'intervention en contexte d'autorité – Juliette Simard, Daniel Turcotte	133
2.5. La compétence des familles, l'art du thérapeute – Guy Ausloos	147
2.6. La spécificité de la médiation en contexte d'autorité – Pierrette Brisson-Amyot	160
2.7. L'implication de l'enfant en médiation familiale : de la théorie à la pratique – Julie Achim, Francine Cyr, Lorraine Filion	167
3. VERS LA PROFESSIONNALITÉ DE L'ACTION – EXEMPLES DES BONNES PRATIQUES DANS LA MÉDIATION	182
3.1. Approche médiation et approche-orientée solutions : pour rendre les parents et les enfants acteurs directs des changements ou l'art de faire émerger des choix dans l'intervention volontaire ou contrainte – Lorraine Filion	182

3.2. Les compétences des familles séparées : des trésors à découvrir et à revisiter – Lorraine Filion	191
3.3. Ouvrir la porte à l'enfant dans la médiation de ses parents – Christine Gaulejac, Agnès Van Kote	203
3.4. Les blâmes : Composantes importantes des conflits – Aldo Morrone	213
3.5. Les effets à long terme de la médiation familiale : de « faire la paix » à « construire la paix » – Marianne Souquet	218
3.6. Médiation familiale une solution gagnante pour les familles séparées et recomposées – Lorraine Filion	225
3.7. Les compétences des familles séparées : favoriser la créativité des parents et des enfants pour mettre fin à la compromission – Myriam Briand, Lorraine Filion, Alain Fredet	231
3.8. L'aide contrainte : de l'ombre à la lumière – Mario Cyr	239
GLOSSY – EN GUISE DE POSTE FACE	261
Violence à l'école et dans la famille – application de la médiation. Le potentiel et la réalité – Agnieszka Rekas	261
Médiation et pédagogie (en faveur de la dualité d'une expérience partagée) – Lech Witkowski	270
BIBLIOGRAPHIE	293
NOTE SUR LES AUTEURS	310